

# GUÍA DIGITAL DE AYUDA PARA LAS FAMILIAS

## Tabla de contenido

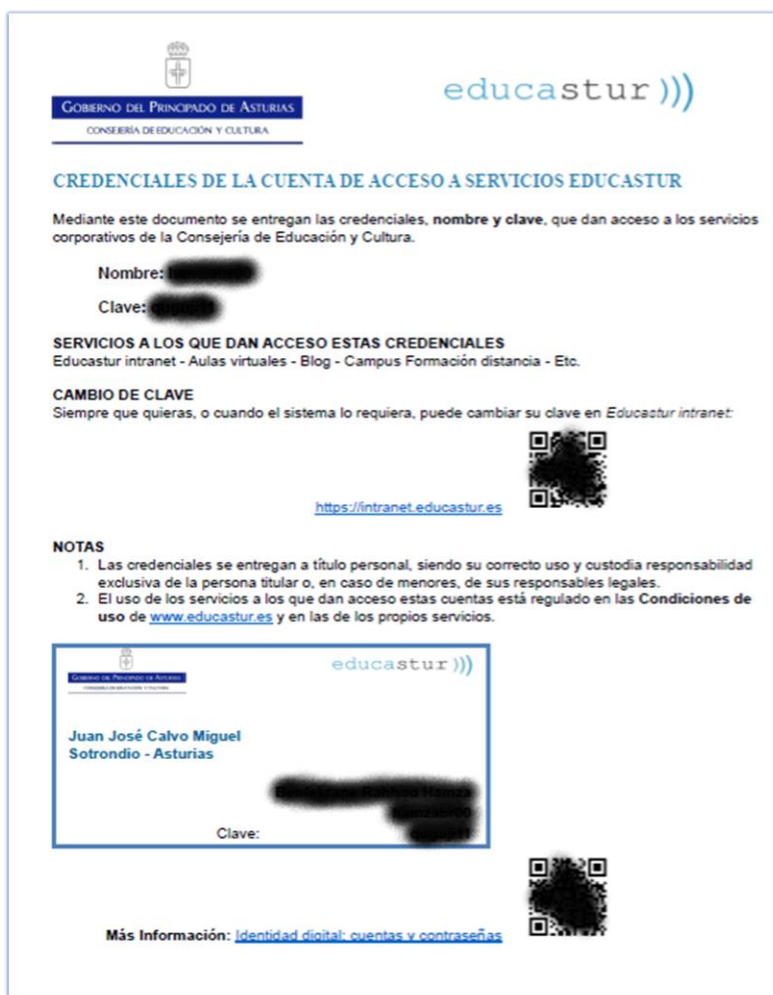
<b>Contraseñas de Educastur / Campus Aulas Virtuales.</b> .....	2
He perdido el documento y/o las claves y no puedo acceder a Educastur, la intranet ni las Aulas Virtuales. ....	3
La contraseña de Campus Aulas Virtuales / intranet ha dejado de funcionar, no me la acepta. ....	4
<b>Acceso al Campus Aulas Virtuales.</b> .....	5
<b>Activación del correo 365.</b> .....	6
<b>Correo 365: cómo entrar</b> .....	7
<b>Aplicaciones 365: Teams</b> .....	8
<b>Correos institucionales del profesorado.</b> .....	9
<b>Páginas de resolución de dudas y contacto con el centro.</b> .....	10

## Contraseñas de Educastur / Campus Aulas Virtuales.

En el caso de que el profesorado de una materia vaya a poner sus actividades en el Campus Aulas Virtuales, las familias **necesitan unas credenciales (conjunto de usuario y contraseña) para poder acceder.**

Las mismas credenciales sirven para acceder a la intranet del alumno o alumna. **Son datos muy delicados, puesto que con ellos desde la intranet se puede activar la contraseña de un correo electrónico propio del alumno o alumna.**

A inicios de curso se repartieron en las tutorías las credenciales. Se trata de fotocopias con este aspecto:



Aunque se haya cambiado la contraseña **ES IMPORTANTE GUARDAR SEGURO ESTE DOCUMENTO**. Es la contraseña por defecto. Si surge cualquier problema, esta contraseña es la que va a funcionar.

Los códigos QR que tiene sirven para, con la ayuda de la cámara de un teléfono móvil, acceder directamente a la intranet, pero no son absolutamente necesarios. Lo más importante son el usuario y la clave (contraseña). Si no se os puede volver a enviar este documento, se os enviarán el usuario y la clave.

**CUIDADO:** no es la contraseña *del correo de Educastur*. Solo sirve para la intranet y para el Campus Aulas Virtuales.

Ahora veamos una serie de situaciones que se pueden dar y sus soluciones:

He perdido el documento y/o las claves y no puedo acceder a Educastur, la intranet ni las Aulas Virtuales.

En ese caso envía un correo a la dirección institucional del centro: [juanjose@educastur.org](mailto:juanjose@educastur.org). Por favor indica en el **asunto algo parecido** a lo siguiente:

**NO TENGO LAS CLAVES DE EDUCASTUR / NOMBRE DEL ALUMNO\_A / CURSO Y GRUPO**

Eso facilitará mucho su tarea a la persona encargada de ayudarte.

Normalmente recibirás la siguiente respuesta:

*Desde el I.E.S. "Juan José Calvo Miguel" estamos intentando solventar la falta de usuarios y contraseñas de algunos alumnos y alumnas.*

*Desgraciadamente son datos sensibles y no podemos enviarlos sin **verificar previamente la identidad de la persona solicitante**.*

*Por ellos solo estamos contestando con el usuario y la contraseña en los siguientes casos:*

- *Si la persona o personas que lo solicitan están **dados de alta en TokApp**, se envía por esa plataforma el usuario y la contraseña. Se avisa que la demora en la recepción puede ser de hasta una hora por saturación de la red.*
- *Si la persona o personas que lo solicitan tienen **esa misma dirección de correo** desde la que piden las credenciales **registrada en la base de datos de Sauce** (en la matrícula del centro) se procede a enviar el usuario y contraseña a ese correo.*
- *Si tienen **una dirección de correo electrónico registrada en Sauce** también se enviarán a dicha dirección.*

*Si no se da ninguno de los casos anteriores, por favor envía un correo a la dirección [juanjose@educastur.org](mailto:juanjose@educastur.org) con los **nombres completos y DNI de padre, madre y/o tutores legales** que **figuren en la matrícula**. Necesitamos comprobar que la persona que lo solicita es aquella que puede recibir la identidad digital correspondiente.*

**IMPORTANTE: Para poder entregar las credenciales de Educastur necesitamos el nombre completo del alumno/a y el curso y grupo en el que está matriculado.**

*Rogamos disculpen las molestias.*

A las familias con TokApp, se les enviará el usuario y la clave por esta plataforma. Nos han avisado que por la saturación de la red suelen tardar mucho más de lo esperado, hasta una hora. *Si pasado ese tiempo no ha llegado el mensaje se os puede reenviar. Avisad al correo del centro.*

**ES IMPORTANTE QUE APUNTES Y GUARDES ESTAS CREDENCIALES INICIALES, AUNQUE CAMBIES LA CONTRASEÑA POSTERIORMENTE. SI SE BLOQUEA LA CUENTA HAY QUE USAR ESTAS CREDENCIALES.**

Si no estás dado de alta en TokApp y no nos diste un correo electrónico en la matrícula, o no te funciona TokApp y/o dicho correo tendrás que enviarnos los datos que solicitemos, de los tutores legales y del alumno o alumna. Es solamente para comprobar la identidad del solicitante. No se registran ni guardan estos datos en ningún sitio.

Si no nos constan los datos que nos envías o no concuerdan con lo registrado en sauce te avisaremos. ¿Por qué puede ocurrir esto? Porque sauce rescata los datos de la matrícula desde primaria o desde el primer centro en el que se matriculó el alumno o alumna en Asturias. Si los datos no están actualizados, por favor actualízalos en la secretaría del centro cuando esta situación se resuelva.

La contraseña de Campus Aulas Virtuales / intranet ha dejado de funcionar, no me la acepta.

Si la contraseña se bloquea por cualquier circunstancia, podemos desbloquearla desde la intranet propia del centro. Volvería a funcionar la primera contraseña que se envió. Para ello manda un correo a la dirección: [juanjose@educastur.org](mailto:juanjose@educastur.org)

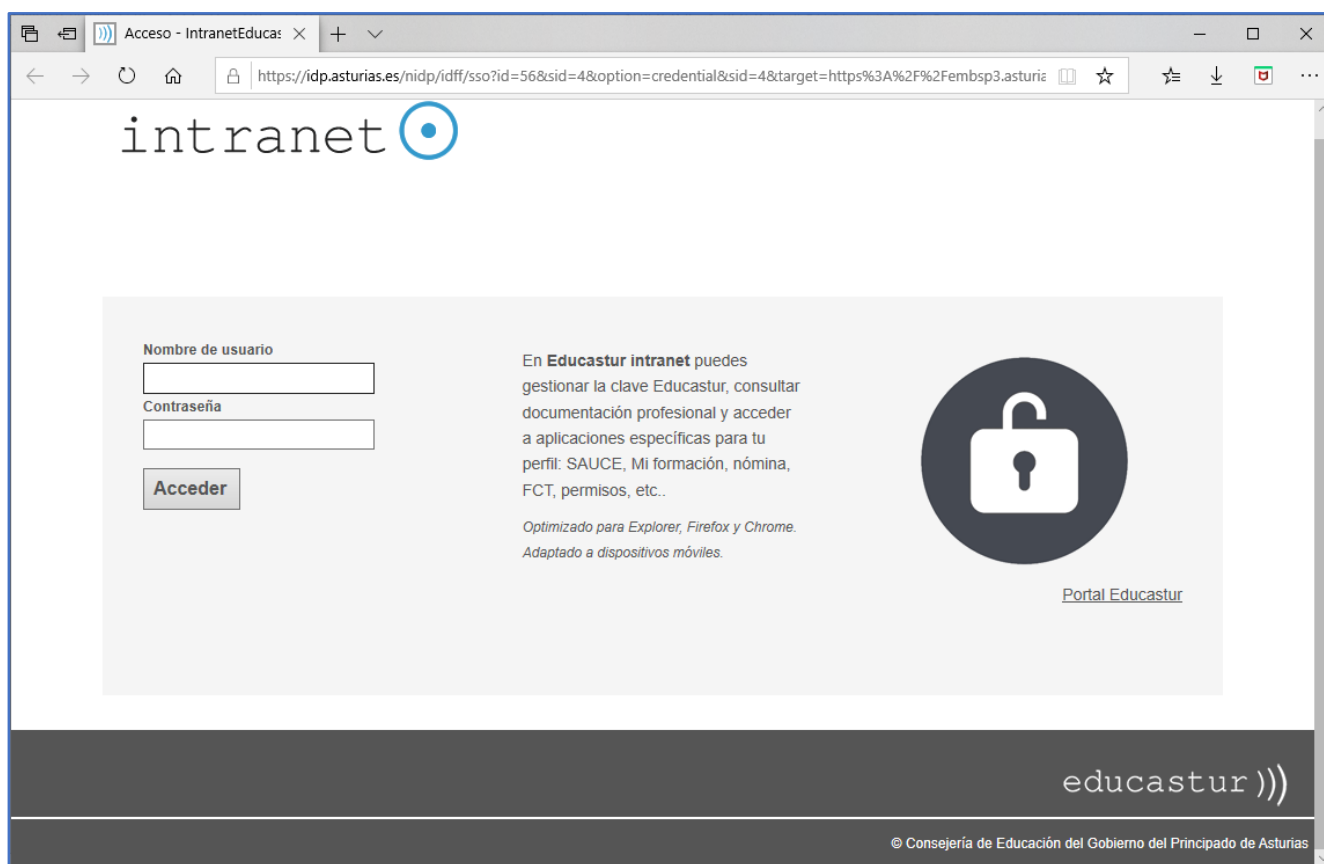
Por favor indica en el **asunto algo parecido** a lo siguiente:

**TENGO LAS CLAVES DE EDUCASTUR Y NO FUNCIONAN / NOMBRE DEL ALUMNO\_A / CURSO Y GRUPO**

Te llegará una contestación avisando que se han reiniciado las claves, y dándote pasos para cambiarlas. No se enviará información personal en ese correo. Las claves una vez entregadas no se vuelven a enviar salvo que se vuelva a pasar por el proceso del paso anterior.

Una vez se te avise del desbloqueo de la clave, entra en la dirección: <https://www.educastur.es/servicios-intranet>

La página tiene este aspecto:



**IMPORTANTE: INTRODUCE EL USUARIO TAL CUAL TE LO HEMOS ENVIADO, MAYÚSCULAS, MINÚSCULAS Y NÚMEROS. LA CONTRASEÑA ES LA CLAVE QUE TE ENVIAMOS CON EL USUARIO.**

Recomendamos usar Mozilla Firefox o Chrome, y habilitar las cookies si la página lo pide. Es posible que tengas que probar en otro navegador si la contraseña “desaparece” después de ponerla y no ocurre nada. Si sigue sin funcionar vuelve a contactar con el centro para repetir el proceso. Recuerda que los sistemas informáticos de todo el país están recibiendo un importante volumen de datos estos días, y por eso internet va más lento y tiene más problemas de lo normal.

## Acceso al Campus Aulas Virtuales.

Con las contraseñas de Educastur tienes que acceder al Campus Aulas Virtuales desde esta dirección:

<https://aulasvirtuales.educastur.es>

campus \*\*\*  
aulas virtuales

usuario

.....

Recordar nombre de usuario

Acceder

¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Entrar como invitado

© Campus Aulas virtuales. Consejería de Educación del Principado de Asturias

El usuario NO LLEVA @EDUCASTUR.ES. **Hasta que no entréis por primera vez el profesor o profesora no puede dar de alta en los cursos al alumno/a.** El profesorado tiene un listado de los identificadores de todos los alumnos y alumnas del centro para poder matricularlos en cuanto se den de alta, pero si no se han dado de alta no puede hacerlo.

## Activación del correo 365.

Una vez consigas entrar en la intranet, **tienes que activar la cuenta de correo oficial del alumno/a**. Esta es la cuenta con la que se tiene acceso a Teams, al correo y a un montón de herramientas de Office 365. Es además el correo oficial del alumno o alumna y la forma preferente de comunicación con él y sus familias mientras continuemos con la situación actual.

Para activarlo, estando dentro de la intranet del alumno/a con las credenciales que te hemos enviado o tenías desde inicio de curso, pincha en la parte marcada en la siguiente imagen:



Esta cuenta va a tener una extensión @educastur.es. Crea una contraseña **DISTINTA DE LA QUE TE HEMOS MANDADO Y GUARDALA EN LUGAR SEGURO**.

Desde el centro podemos regenerar las cuentas de intranet/aulas virtuales, pero no las de 365. Si tienes problemas con esas cuentas ponte en contacto con el centro en la dirección [juanjose@educastur.org](mailto:juanjose@educastur.org). Si no conseguimos ayudarte nos pondremos en contacto con los servicios informáticos de la Consejería y te guiaremos en los pasos para resolver el problema.

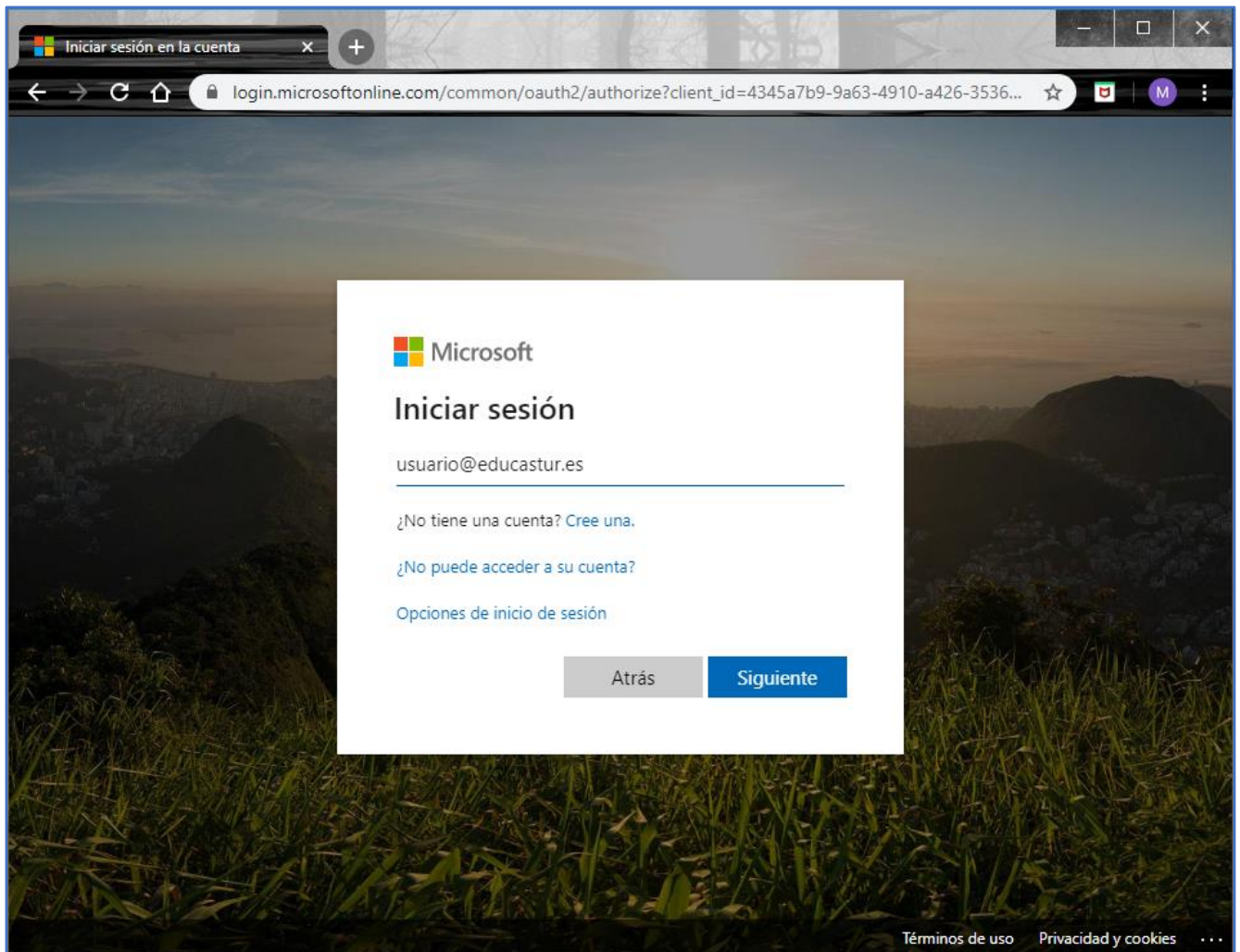
**CUIDADO:** donde pone CLAVE EDUCASTUR no es la clave del CORREO ELECTRÓNICO, SINO LA DE LA PROPIA INTRANET. Si la cambias, no habrás activado el correo electrónico y al mismo tiempo habrás cambiado la clave original de la intranet. Es decir, ya no te servirá la clave por defecto que te enviamos o te proporcionamos a principio de curso.

Esto en realidad no es un problema. Entra de nuevo en la intranet y comprueba si la nueva clave que has apuntado es aceptada. Si lo es, es que cambiaste la clave de la intranet y no la del correo. Se puede cambiar, pero no deben confundirse las dos claves, o te parecerá que el sistema no funciona. Entra en donde pone clave 365. Ahí es donde se activa la cuenta de correo electrónico.



## Correo 365: cómo entrar

Una vez consigas activar la dirección de correo de 365 de Educastur, tienes que entrar para usarlo en la página: <https://login.microsoftonline.com>. El aspecto de la página es el siguiente:



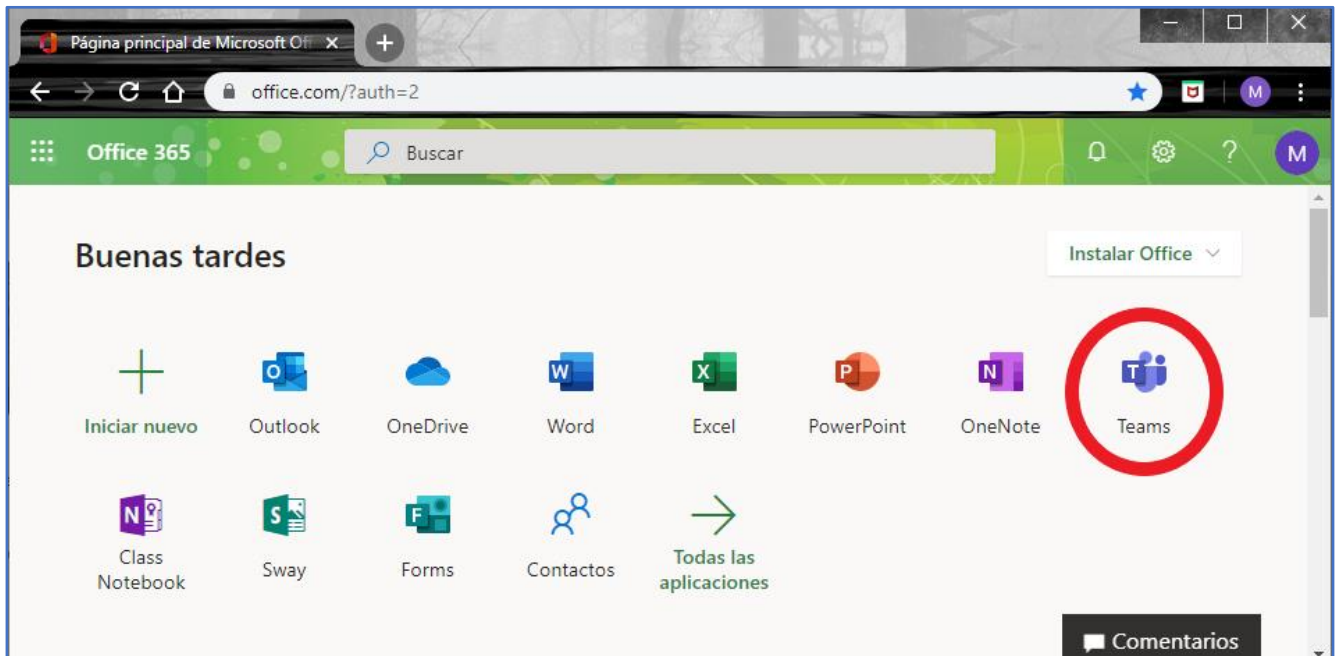
**IMPORTANTE:** El usuario es ahora **usuario@educastur.es**. Es tu nueva cuenta de correo electrónico.

La clave es la que se haya creado en el paso anterior. No se la entreguéis a nadie, y guardadla por vuestra propia seguridad. Es la identidad digital de vuestro hijo/hija/tutorado.

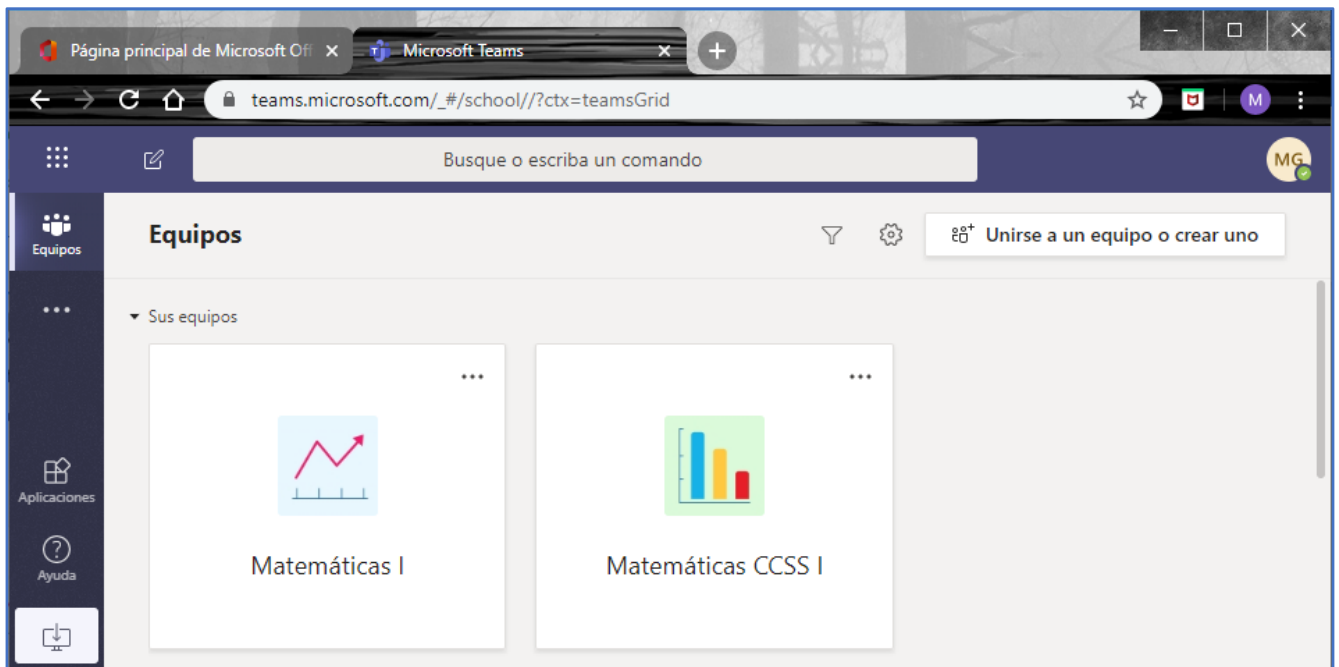
## Aplicaciones 365: Teams

Teams permite al profesorado contactar con el alumnado, mandarles materiales y proponerles tareas. Os pasamos una **miniquía para entrar en Teams**.

Una vez entráis en el correo electrónico electrónico del alumno o alumna, os encontraréis una pantalla como esta (no exactamente igual porque esa imagen corresponde al perfil de profesorado):



En cuando entráis en Teams, tiene este aspecto:



Las clases aparecen en Equipos.



## Correos institucionales del profesorado.

Si necesitáis poneros en contacto directamente con cualquier profesor o profesora, aquí están nuestros correos institucionales:

Profesor	Materia	Correo electrónico
ALCOBENDAS VALBUENA, BELEN	Inglés	<a href="mailto:belenab@educastur.org">belenab@educastur.org</a>
ALVAREZ ALONSO, ALBERTO	Religión	<a href="mailto:albertoaa@educastur.org">albertoaa@educastur.org</a>
ALVAREZ ALVAREZ, SANDRA	Matemáticas	<a href="mailto:sandraaa@educastur.org">sandraaa@educastur.org</a>
ARIAS COBREROS, JOSE LUIS	DAM	<a href="mailto:joseluisac@educastur.org">joseluisac@educastur.org</a>
ARIAS MAOJO, CECILIA	Música	<a href="mailto:ceciliaam@educastur.org">ceciliaam@educastur.org</a>
CARNERO RODRIGUEZ, FCO. JOSE	Plástica	<a href="mailto:franciscojcr@educastur.org">franciscojcr@educastur.org</a>
CHAPULI GONZALEZ, EDUARDO	DAM	<a href="mailto:eduardocgo@educastur.org">eduardocgo@educastur.org</a>
CIMADEVILLA RIERA, PATRICIA	Lengua Castellana	<a href="mailto:patriciacr@educastur.org">patriciacr@educastur.org</a>
DIAZ FERNANDEZ, ANA M	PT	<a href="mailto:anad@educastur.org">anad@educastur.org</a>
DIAZ FERNANDEZ, EVA	Inglés	<a href="mailto:evadfe@educastur.org">evadfe@educastur.org</a>
DIAZ FERNANDEZ, M CONCEPCION	Francés	<a href="mailto:mcdf@educastur.org">mcdf@educastur.org</a>
DIAZ GARCIA, ROSARIO	Francés	<a href="mailto:rosariodg@educastur.org">rosariodg@educastur.org</a>
DIOS SANZ, DARIO DE	Lengua Asturiana	<a href="mailto:dariodsa@educastur.org">dariodsa@educastur.org</a>
FERNANDEZ ALVAREZ, PALOMA	Lengua Castellana	<a href="mailto:palomafa@educastur.org">palomafa@educastur.org</a>
FERNANDEZ FERNANDEZ, MARIA	Física y Química	<a href="mailto:mariaffer@educastur.org">mariaffer@educastur.org</a>
FERNANDEZ GARCIA, MARTA	Geografía e Historia	<a href="mailto:martafga@educastur.org">martafga@educastur.org</a>
FERNANDEZ MARTINEZ, MARIA PILAR	Ciencias	<a href="mailto:pilarfm@educastur.org">pilarfm@educastur.org</a>
FERNANDEZ SUAREZ, MARIELA	Geografía e Historia/PMAR	<a href="mailto:marielafs@educastur.org">marielafs@educastur.org</a>
GARCIA LUENGO, JOSE LUIS	Plástica	<a href="mailto:jluisql@educastur.org">jluisql@educastur.org</a>
GOMEZ PATALLO, ANA CONSUELO	Inglés	<a href="mailto:anacgp@educastur.org">anacgp@educastur.org</a>
GONZALEZ ALONSO, FERMIN	PTSC	<a href="mailto:ferminga@educastur.org">ferminga@educastur.org</a>
GONZALEZ ALVAREZ, ELENA	DAM	<a href="mailto:elenagalv@educastur.org">elenagalv@educastur.org</a>
GONZALEZ GARCIA, MARIA JESUS	Matemáticas	<a href="mailto:mariajggar@educastur.org">mariajggar@educastur.org</a>
HUERGO FERNANDEZ, JOSE ALBERTO	Tecnología	<a href="mailto:jalbertohf@educastur.org">jalbertohf@educastur.org</a>
IGLESIAS ANTUÑA, GRACIANO MANUEL	Matemáticas	<a href="mailto:gracianoia@educastur.org">gracianoia@educastur.org</a>
IGLESIAS MARTINEZ, MARIA	Matemáticas/PMAR	<a href="mailto:mariaima@educastur.org">mariaima@educastur.org</a>
LOZANO BLANCO, NOHEMI	Educación Física	<a href="mailto:nohemilb@educastur.org">nohemilb@educastur.org</a>
MARTINEZ GARCIA, M. DE LOS ANGELES	Física y Química	<a href="mailto:mamgar@educastur.org">mamgar@educastur.org</a>
ORDOÑEZ DIAZ, MARIBEL	Latín/Griego	<a href="mailto:maribelod@educastur.org">maribelod@educastur.org</a>
OTERO FERNANDEZ, MARIA CARMEN	FOL	<a href="mailto:mariacof@educastur.org">mariacof@educastur.org</a>
PASCUAL BARAGAÑO, MARIA CONSUELO	Ciencias	<a href="mailto:mconsuelpb@educastur.org">mconsuelpb@educastur.org</a>
PEREIRA DIAZ, MARIA LUISA	DAM	<a href="mailto:mlpd@educastur.org">mlpd@educastur.org</a>
PEREZ VAZQUEZ, MARIA ESTHER	Matemáticas	<a href="mailto:mestherpv@educastur.org">mestherpv@educastur.org</a>
RODRIGUEZ COLUBI, JOSE ANTONIO	Filosofía	<a href="mailto:jantoniorc@educastur.org">jantoniorc@educastur.org</a>
RODRIGUEZ MEDINA, PABLO	Lengua Castellana	<a href="mailto:pablorm@educastur.org">pablorm@educastur.org</a>
ROZA SISO, SONIA	Geografía e Historia	<a href="mailto:soniarsi@educastur.org">soniarsi@educastur.org</a>
RUIZ-ROSO MUÑOZ-TORRERO, M. CARMEN	Economía	<a href="mailto:mcrmu@educastur.org">mcrmu@educastur.org</a>
TOMAS FERNANDEZ, MARIA ALEJANDRA	DAM / Informática	<a href="mailto:alejandrft@educastur.org">alejandrft@educastur.org</a>
TRIANA TORIBIO, JULIA PAZ	DAM	<a href="mailto:juliatt@educastur.org">juliatt@educastur.org</a>
VEGA ALVAREZ, MANUELA	DAM / Informática	<a href="mailto:manuelava@educastur.org">manuelava@educastur.org</a>
VEGA VILLA, CATALINA	Orientación	<a href="mailto:catalinavv@educastur.org">catalinavv@educastur.org</a>
<b>CORREO INSTITUCIONAL DEL CENTRO</b>		<a href="mailto:juanjose@educastur.org">juanjose@educastur.org</a>

## Páginas de resolución de dudas y contacto con el centro.

La Consejería de Educación del Principado de Asturias ha puesto a disposición de las familias la siguiente dirección web para la resolución de dudas:

<https://alojaweb.educastur.es/web/abierto24x7>

Para cualquier duda relacionada con el I.E.S. Juan José Calvo Miguel estamos en la dirección de correo electrónico [juanjose@educastur.org](mailto:juanjose@educastur.org).